Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA MOONEY

Rev. N. 10 del 09 ottobre 2025

DEFINIZIONI

Definizioni
Salvo ove diversamente indicato nel presente Contratto (come *infra* definito), ai fini dello stesso, i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato di seguito previsto per ciascuno di essi:

Account: l'area riservata del Cliente, inerente all'utilizzo della Carta, accessibile – previo inserimento delle corrispondenti Credenziali – tramite l'apposita sezione dell'*App* Mooney.

Addebito diretto SDD: gli addebiti pre-autorizzati sulla Carta con apposito mandato rilasciato al creditore per il pagamento, ad esempio di utenze domestiche. Il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal Beneficiario.

***App* Mooney**: l'applicazione per dispositivi mobili (es. *smartphone, tablet*) messa a disposizione da Mooney per consentire al Cliente di richiedere la Carta Mooney e per gestirne le operazioni dispositive ed informative associate. L'accesso all'*App* Mooney e l'utilizzo delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per la finalizzazione dei pagamenti *online* secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

Autenticazione Forte: la procedura di autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Titolare della Carta conosce), del possesso (qualcosa che solo il Titolare della Carta possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare della Carta), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

ATM (*Automatic Teller Machine*): i distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Beneficiario: il soggetto previsto quale destinatario dei Fondi di una Operazione di Pagamento a valere sulla Carta.

Bonifico SEPA ordinario: l'accredito sul conto del Beneficiario tramite un'Operazione di Pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del Pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del Pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.

Bonifico SEPA istantaneo (o SEPA *Instant Credit Transfer* - SCT): l'accredito sul conto del Beneficiario tramite un'Operazione di Pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del Pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del Pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 ore su 24 7 giorni su 7, festivi compresi. Si precisa che sono equiparati ai Bonifici SEPA istantanei, secondo quanto indicato nel presente Contratto, anche i pagamenti in entrata e in uscita da e verso carte emesse da Mooney.

Codice PIN o PIN: il codice numerico associato alla Carta e noto esclusivamente al Cliente utilizzato, ove richiesto, per

autorizzare le operazioni di pagamento presso i punti vendita fisici e per prelevare agli ATM.

Contactless: la tecnologia che consente alle Carte di effettuare pagamenti mediante semplice avvicinamento al (*i.e.* senza inserimento della Carta nel) terminale POS.

Carta o **Carta Mooney**: lo strumento di pagamento emesso da Mooney ai sensi del Contratto, di cui all'art. 1 dei presenti Termini e Condizioni.

Circuito di Pagamento o **Circuito Visa**: il circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso gli esercenti convenzionati in Italia e all'estero e presso gli ATM.

Cliente o **Titolare della Carta** o **Titolare**: il soggetto avente i requisiti che, avendo accettato e sottoscritto il presente Contratto, ha ottenuto la Carta Mooney ai sensi del Contratto.

Codice del Consumo: il decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i..

Codice OTP: la *password* numerica temporanea (*event-based*) inviata al Cliente tramite SMS, per concludere le operazioni di riconoscimento previste dalle procedure di richiesta Carta*,* certificazione del *device* e Operazioni di Pagamento *online*.

Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata: i termini e le condizioni di cui al corrispondente documento pubblicato sul Sito Mooney che disciplinano l'attivazione e l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata erogata da Mooney per le finalità ivi rappresentate (ivi compresa la sottoscrizione del Contratto inerente alla Carta).

Contratto: i presenti termini e condizioni unitamente al Foglio Informativo e alla scheda anagrafica del Cliente.

Credenziali: le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Mooney per l'autenticazione e l'accesso all'Account ai fini della fornitura dei servizi connessi alla Carta ai sensi del Contratto.

Documentazione di Trasparenza: tutta la documentazione precontrattuale inerente ai servizi connessi alla Carta Mooney offerti da Mooney al Cliente. In particolare, si fa riferimento al Foglio Informativo, l'Informativa *Privacy* e le Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata e il Documento Informativo sulle Spese.

Documento di Riconoscimento: i documenti che possono essere utilizzati alternativamente per dimostrare l'identità della persona, ovvero documento di identità, passaporto e patente di guida.

Documento Informativo sulle Spese: il documento che riporta tutte le spese che il Cliente è tenuto a pagare in relazione ai servizi collegati alla Carta nel rispetto delle modalità previste dalla normativa di riferimento. Il Documento Informativo sulle Spese è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

Documento Riepilogativo delle Spese: il documento che riporta il riepilogo delle spese complessivamente sostenute dal Cliente nell'anno solare di riferimento per l'offerta della Carta e dei servizi ad essa collegati da parte di Mooney. Conformemente a quanto previsto al paragrafo 2.8 dei presenti termini e condizioni, il Documento Riepilogativo delle Spese è messo a disposizione del Cliente una volta l'anno.

Firma Elettronica Avanzata: la soluzione di firma elettronica avanzata erogata da Mooney ai sensi e per le finalità di cui alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Foglio Informativo: il documento contenente informazioni sull'Emittente nonché sulle condizioni, sulle principali

caratteristiche e i rischi tipici relativi alla Carta, ivi compresi tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo della Carta. Il Foglio Informativo è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto e costituisce il frontespizio del Contratto e ne diventa parte integrante divenendo dunque vincolante per il Cliente.

Fondi: banconote o monete, moneta scritturale e moneta elettronica così come definita dall'articolo 1, comma 2, lettera h-ter, del Testo Unico Bancario.

Giorni Lavorativi: le giornate – ovvero i giorni feriali della settimana che intercorrono dal lunedì al venerdì (ad esclusione di qualsivoglia giornata festiva) – in cui Mooney è operativa ai fini dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.

Informativa *Privacy*: l'informativa sul trattamento dei dati personali realizzato da Mooney in relazione all'offerta della Carta e messa a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto. L'Informativa è pubblicata sul Sito Mooney e sull'App Mooney nella corrispondente sezione denominata "Trasparenza,termini e condizioni".

Internet Banking: i servizi connessi alla Carta e accessibili dal Cliente tramite la App Mooney per l'esecuzione di operazioni dispositive e consultive.

***Merchant*:** un rivenditore, anche tramite reti informatiche compreso internet, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che espongono il marchio del Circuito Visa.

Modulo disconoscimento Operazioni di Pagamento: il modulo che il Cliente deve necessariamente compilare per inviare una richiesta di rimborso di importi oggetto di Operazioni di Pagamento non autorizzate disponibile sul sito al seguente link https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni

Mooney o **Emittente**: società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.

Normativa Antiriciclaggio: il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i., nonché le relative disposizioni attuative.

Operazione di Pagamento: qualsivoglia operazione eseguita da Mooney sulla base di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente medesimo o da un suo beneficiario, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, consistente in operazioni di versamento, trasferimento e/o prelievo di Fondi a valere sulla Carta.

Ordine di Pagamento: le istruzioni fornite a Mooney, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, al fine di richiedere qualsivoglia Operazione di Pagamento.

Pagatore: il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento e dispone una Operazione di Pagamento a valere sulla Carta.

POS o **Terminale POS**: il terminale elettronico in uso presso i *Merchant* che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Mooney.

Prestatore di Servizi di Pagamento o PSP: uno dei seguenti organismi che prestano Servizi di Pagamento: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano Servizi di Pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità

pubbliche.

Punti Vendita Mooney: gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare la Carta Mooney.

Recapiti del Cliente o **Recapiti**: i recapiti personali forniti dal Cliente in relazione a e per le finalità di cui al Contratto, quali, i rispettivi indirizzi di residenza e domicilio, indirizzo e-mail e numero di cellulare che costituiscono dati essenziali ai fini della corretta ed efficace trasmissione delle comunicazioni indirizzate al Cliente da parte di Mooney.

Saldo Disponibile: somma disponibile sul conto di moneta elettronica associato alla Carta Mooney, che il Titolare può utilizzare.

Servizio Clienti: il servizio responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta Mooney, contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedi a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato reperibile (a) nella sezione "Contattaci" del Sito Mooney (www.mooney.it) e (b) nella sezione "Assistenza" dell'App Mooney. Il Servizio Clienti è disponibile tutti i giorni, festivi compresi, 24 ore su 24 ore, per la segnalazione di Carte smarrite, danneggiate o rubate.

Servizio di verifica del Beneficiario (*Verification of Payee* o "VOP"): è un servizio gratuito che , a partire dal 09/10/2025 consente di verificare la coerenza tra il Beneficiario, indicato dal soggetto che dispone l'ordine di Bonifico SEPA ordinario e/o di Bonifico SEPA istantaneo e l'intestazione effettiva del conto di accredito attraverso lo scambio di informazioni tra il PSP del Pagatore e il PSP del Beneficiario.

Strumenti di Comunicazione a Distanza: posta elettronica, notifiche *push*, SMS ai Recapiti del Cliente.

Sito Mooney: il sito web di Mooney di cui al seguente link www.mooney.it.

Tasso di Cambio: il tasso di cambio applicato alle Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'Euro e disciplinato ai sensi dell'art. 20 dei presenti termini e condizioni.

Testo Unico Bancario: il decreto legislativo del 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i..

Visa: Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

PREMESSE

I presenti termini e condizioni, unitamente al Foglio Informativo e alla scheda anagrafica del Cliente, formano il Contratto, di cui il Foglio Informativo costituisce il frontespizio.

Prima di richiedere l'attivazione della Carta Mooney, si prega di leggere attentamente il Contratto e la Documentazione di Trasparenza.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DELLA CARTA MOONEY

1.1. La Carta Mooney oggetto del Contratto è uno strumento di moneta elettronica:

a) personale e nominativo, che può essere utilizzato unicamente dal Cliente e non può essere ceduto o dato in uso a terzi in nessun caso;

b) prepagato e ricaricabile, utilizzabile sul Circuito Visa e dotato di IBAN;

c) emesso dall'Emittente su supporto fisico;

d) che consente di realizzare tutte le operazioni di cui al successivo art. 3, nei limiti del Saldo Disponibile;

e) che non costituisce una forma di deposito né produce interessi.

1.2. Ogni Cliente può attivare una sola Carta Mooney.

1.3. La Carta è emessa da Mooney quale *associate member* del Circuito Visa grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Visa e Intesa Sanpaolo sono estranei ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta e, pertanto, non assumono alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata. Il Cliente non ha dunque alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue affiliate né del *principal member* Intesa Sanpaolo.

2. RICHIESTA, EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA MOONEY

2.1. La Carta può essere richiesta da persone fisiche che posseggano i seguenti requisiti cumulativi:

a) abbiano età uguale o superiore ai 18 anni;

b) siano residenti e domiciliati in Italia;

c) non siano inibite da disporre del proprio patrimonio ai sensi della normativa in materia di crisi d'impresa;

d) si impegnino a utilizzare la Carta esclusivamente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale eventualmente svolta e che, pertanto, rivestano la qualifica di consumatore di cui all'art. 3 del Codice del Consumo.

Per richiedere la Carta non è necessario possedere un conto corrente ma occorre essere in possesso di un codice fiscale italiano e di un Documento di Riconoscimento in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

2.2. La richiesta della Carta può essere effettuata:

a) presso i Punti Vendita Mooney; ovvero

b) mediante l'App Mooney,

c) fornendo i dati necessari, anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n. 95.

2.3. Nel caso in cui la Carta sia richiesta presso un Punto Vendita Mooney:

a) la Carta sarà immediatamente consegnata su supporto fisico al Cliente;

b) in sede di richiesta della stessa, il Cliente dovrà effettuare una prima ricarica, di un importo compreso tra un minimo di 10 Euro e un massimo di 150 Euro, utilizzando contanti o una carta di pagamento appartenente ai Circuiti Visa, MasterCard o Pagobancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;

c) l'Emittente completerà i controlli sulla documentazione fornita dal Cliente ai sensi delle disposizioni vigenti, anche in materia di antiriciclaggio, entro due giorni lavorativi dal rilascio della Carta;

d) fino alla conclusione dei controlli di cui alla precedente lett. c), l'operatività della Carta sarà limitata all'importo della prima ricarica e non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche della Carta;

e) qualora i controlli abbiano esito positivo, l'Emittente informa il Cliente che l'IBAN associato al conto della Carta è disponibile all'interno dell'App Mooney e la Carta è pienamente operativa;

f) qualora all'esito dei controlli emergano anomalie, l'Emittente potrebbe bloccare temporaneamente la Carta, informando contestualmente il Cliente delle ragioni del blocco e delle ulteriori informazioni necessarie per la verifica della posizione, salvo che tali informazioni non possano essere fornite in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alla Normativa Antiriciclaggio, a disposizioni di legge o di regolamento. Nell'ambito della medesima comunicazione, l'Emittente fornisce altresì al Cliente informazioni in merito alla tempistica per il completamento delle ulteriori verifiche in relazione alla sua posizione. Nel caso in cui il Cliente non fornisca quanto richiesto entro le tempistiche indicate dall'Emittente all'interno della comunicazione, l'Emittente potrà risolvere di diritto il contratto, secondo le modalità previste dall'art. 13;

g) qualora i controlli abbiano esito negativo, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e i fondi accreditati sulla Carta mediante la prima ricarica saranno restituiti nelle modalità di cui al successivo art. 12.4.

2.4. Nel caso in cui la Carta sia richiesta mediante l'App Mooney:

a) l'efficacia del Contratto è subordinata al positivo completamento, da parte dell'Emittente, di tutte le inerenti attività di verifica e controllo, anche prescritte dalle disposizioni vigenti, ivi inclusi i controlli antiriciclaggio;

b) qualora l'esito dei controlli sia positivo, il Cliente riceve un'e-mail di conferma e l'Emittente provvederà a trasmettere la Carta al domicilio indicato dal Cliente. Una volta ricevuta la Carta, il Cliente potrà attivarla mediante l'App Mooney. Se non dovesse andare a buon fine la consegna della Carta al domicilio indicato in fase di richiesta, l'Emittente contatterà il Cliente per verificare ed eventualmente aggiornare l'indirizzo. In caso di mancata risposta entro le tempistiche indicate nella comunicazione, il Contratto si intenderà automaticamente risolto;

c) qualora le verifiche dovessero concludersi con esito negativo ovvero non si riuscissero a concludere entro il termine di 30 giorni dall'avvio del processo di richiesta della Carta mediante l'App Mooney, il Contratto si intenderà automaticamente risolto.

2.5. Una volta ricevuta, la Carta Mooney dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.

2.6. A ogni Carta è assegnato un Codice PIN, che verrà fornito al Cliente via SMS. Il PIN deve essere utilizzato in conformità a quanto previsto dal successivo art. 7.2.

2.7. Il Cliente dovrà scaricare l'App Mooney e procedere alla relativa registrazione per: (i) usufruire dei servizi dispositivi e consultivi dell'Internet Banking; (ii) permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure; (iii) visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni elettroniche (incluso comunicazioni periodiche come estratto conto, lista movimenti, Foglio Informativo) e (iv) visualizzare il proprio Codice PIN attraverso l'apposita funzionalità dell'App Mooney.

2.8. Il Cliente riceverà un estratto conto annuale e il Documento Riepilogativo delle Spese con le modalità e i canali informativi previsti nel Foglio Informativo. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti Mooney.

3. UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

3.1 La Carta può essere ricaricata, entro i limiti indicati nel Foglio Informativo, con le seguenti modalità:

a) presso i Punti Vendita Mooney, dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Riconoscimento e codice fiscale, in contanti o con carta di pagamento appartenente al circuito Visa, Mastercard o Pagobancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;

b) tramite Bonifico SEPA ordinario o Bonifico SEPA istantaneo;

c) tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN Carta o attraverso l'utilizzo della Carta stessa al POS;

d) tramite l'App Mooney con carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard.

L'Emittente, ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale, si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza avvisarne previamente il Cliente.

3.2 La Carta può essere utilizzata per:

a) effettuare acquisti presso Merchant;

b) prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia e all'estero aderenti al Circuito Visa;

c) effettuare Bonifici SEPA ordinari e Bonifici SEPA istantanei o trasferimenti verso altre Carte emesse da Mooney, tramite l'App Mooney;

d) Addebiti diretti SDD pre-autorizzati sull'IBAN della stessa.

3.3 Ogni Operazione di Pagamento deve essere autorizzata dal Cliente. Si considera autorizzata dal Cliente l'Operazione di Pagamento effettuata mediante:

a) inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;

b) inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dal Merchant;

c) modalità Contactless, disponibile presso i Merchant dotati di tali apparecchiature. Queste Operazioni:

i. sono convalidate mediante digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;

ii. sono convalidate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 Euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di Pagamento effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro;

d) altro fattore di autenticazione personale (*e.g.* password e fattore biometrico) in caso di utilizzo di applicazioni su dispositivi mobili abilitati offerte da soggetti terzi convenzionati con l'Emittente);

e) inserimento dei dettagli della Carta e delle informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D Secure, nella pagina di pagamento del Merchant;

f) l'App Mooney, fornendo tutti i dati obbligatori previsti per la disposizione di un Bonifico SEPA ordinario e/o il Bonifico SEPA istantaneo, nonché per i trasferimenti tra carte Mooney. Le attività dispositive tramite l'App Mooney saranno possibili solo a seguito di Autenticazione Forte del Cliente in linea con la normativa tempo per tempo vigente.

Per l'esecuzione di Bonifico SEPA ordinario e Bonifico SEPA istantaneo, nonché per i trasferimenti tra carte Mooney, il Pagatore fornisce a Mooney tutti i dati obbligatori indicati nell'apposita funzione dispositiva resa disponibile nell'App Mooney.

Immediatamente dopo che il Pagatore abbia fornito le informazioni relative al Beneficiario e prima di autorizzare l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento, il PSP del Beneficiario, su richiesta del PSP del Pagatore, verifica se l'Identificativo unico e il nome del Beneficiario indicati dal Pagatore corrispondono (Servizio di verifica del Beneficiario). Tale servizio è offerto a titolo gratuito.

Mooney rende noto l'esito di tale verifica al Pagatore. In particolare:

a) in caso di corrispondenza, il Pagatore può procedere con l'autorizzazione dell'operazione;

b) in caso di mancata corrispondenza, il Pagatore viene informato che l'autorizzazione dell'operazione potrebbe comportare il trasferimento dei Fondi su un conto di pagamento non detenuto dal Beneficiario indicato e potrà decidere se: i) non procedere all'autorizzazione dell'operazione o ii) autorizzare ugualmente l'operazione;

c) in caso di quasi-corrispondenza, Mooney indica al Pagatore il nome del Beneficiario associato all'Identificativo unico fornito. Il Pagatore viene informato che l'autorizzazione dell'operazione potrebbe comportare il trasferimento dei Fondi su un conto di pagamento non detenuto dal Beneficiario indicato e potrà decidere se: i) non procedere all'autorizzazione dell'operazione; ii) modificare il nominativo del Beneficiario con quello indicato a seguito della verifica o iii) autorizzare l'operazione verso il Beneficiario avente il nominativo indicato prima della verifica;

Qualora il Pagatore decida di autorizzare comunque l'operazione secondo quanto previsto dalle lettere b), ii) e c), iii) di cui sopra, Mooney non sarà responsabile nei confronti del Titolare o di terzi per danni o oneri di qualsivoglia natura in ossequio a quanto disciplinato dall'art. 14.

Quando tutte le condizioni previste dal Contratto sono soddisfatte, l'Emittente non può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento se lo stesso è stato correttamente autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di legge.

Il Cliente potrà revocare l'ordine di Bonifico SEPA ordinario, nelle modalità di seguito indicate, anche dopo averlo impartito ma soltanto prima che l'Emittente vi abbia dato esecuzione. I Bonifici SEPA istantanei e i trasferimenti verso altre carte Mooney sono invece non revocabili.

Mooney in qualità di prestatore di servizi di pagamento del Cliente, può ricevere dal prestatore dei servizi di pagamento del terzo che ha disposto un Bonifico SEPA ordinario o Bonifico SEPA istantaneo, una richiesta di revoca di un Bonifico SEPA ordinario o una richiesta di storno di un Bonifico SEPA istantaneo (e operazione tra carte Mooney) accreditato sulla Carta. In tali casi, in presenza di Carta attiva e con fondi disponibili sufficienti a consentire la revoca o lo storno, Mooney richiede al Cliente l'autorizzazione scritta all'effettuazione della revoca o dello storno.

3.4 La Carta è prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni Operazione di Pagamento effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili. Non è possibile eseguire pagamenti in caso di mancanza di Fondi o se l'importo totale dell'Ordine di Pagamento supera il Saldo Disponibile Laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite Operazioni di Pagamento di importo superiore al Saldo Disponibile, l'Emittente addebiterà l'importo non riscosso in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. In caso di saldo negativo, qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta Mooney, secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, e, in ogni caso, entro e non oltre 180 giorni dalla data in cui si è verificato il saldo negativo, l'Emittente potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 13.1 lett. d), nonché adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare gli importi dovuti.

3.5 L'Ordine di Pagamento si considera ricevuto dall'Emittente:

a) per le Operazioni di Pagamento effettuate presso un Merchant, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative all'operazione dal Merchant;

b) per le Operazioni di Pagamento tramite ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative all'operazione stessa dall'operatore ATM; e

c) per i Bonifici SEPA ordinari, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney, come disciplinato all'art. 3.3, lett. f. Se il momento della ricezione non ricorre in un Giorno Lavorativo entro le ore 19:00, l'Ordine di Pagamento si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo;

d) per i Bonifici SEPA istantanei e per i trasferimenti verso altre carte Mooney, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney, come disciplinato all'art. 3.3, lett. f, indipendentemente dal giorno e dall'ora;

e) per gli Addebiti diretti SDD, nel momento in cui il Cliente abbia conferito apposito mandato al Beneficiario prescelto, affinché quest'ultimo gli invii un pagamento in addebito direttamente sulla sua Carta. Il trasferimento dei fondi viene eseguito dall'Emittente alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario.

3.6 Per le operazioni di cui all'art. 3.5., lett. a), b) c) e d), l'autorizzazione del Cliente si considera fornita contestualmente all'Ordine di Pagamento e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione, se non diversamente previsto dalla normativa applicabile.

3.7 Il Cliente potrà revocare l'Addebito diretto SDD, comunicando all'Emittente tale intenzione attraverso il Servizio Clienti o l'apposita sezione dell'App Mooney (a) in qualsiasi momento entro la fine del Giorno Lavorativo precedente il Giorno Lavorativo in cui è concordato l'addebito dei fondi oppure (b) se dopo la data concordata per l'addebito dei fondi, in caso di Addebito diretto SDD disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, solo con il consenso del Beneficiario medesimo, nei modi e nelle forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con il Beneficiario. Nel caso di revoca richiesta nei termini che precedono, l'Addebito diretto SDD non avrà luogo. In tutti i casi di cessazione del Contratto e/o di blocco della Carta, il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del Beneficiario con la massima sollecitudine. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi del Contratto, il Cliente dovrà comunicare al Beneficiario, senza indugio e a propria cura e spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente. Resta inteso che, in ogni caso, l'Emittente resterà estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa nell'ambito dei rapporti tra il Cliente e il Beneficiario. Il Cliente prende atto che la revoca diverrà effettiva compatibilmente con i tempi tecnici necessari, dipendenti dai sistemi dei Beneficiari. In tutti questi casi, l'Emittente si riserva di addebitare le spese connesse alla revoca, nella misura indicata nel Foglio Informativo. Le Operazioni di Pagamento eseguite successivamente al momento in cui l'Emittente riceve la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

3.8 In caso di Addebito diretto SDD di cui all'art. 1 del Regolamento (UE) 260/2012, il Cliente avrà diritto al rimborso qualora:

a) sia stato correttamente autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 8 (otto) settimane dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;

b) non sia stato autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 13 (tredici) mesi dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD.

3.9 In tutti gli altri casi di Operazioni di Pagamento autorizzate, disposte su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, che siano già stata eseguite, il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

a) al momento del rilascio dell'autorizzazione al Beneficiario, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Addebito diretto SDD;

b) l'importo dell'Addebito diretto SDD supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni dell'Contratto e le circostanze del caso.

Su richiesta di Mooney, il Cliente è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni di cui alle lettere a) e b) del presente paragrafo.

3.10 Il Cliente non può far valere ragioni legate al Tasso di Cambio ai fini del rimborso se è stato applicato il Tasso di Cambio di riferimento concordato con l'Emittente.

3.11 L'Emittente invia al Cliente una comunicazione, entro dieci Giorni Lavorativi dalla ricezione della richiesta di rimborso, contenente le giustificazioni sottostanti al rifiuto del rimborso, e comunicando allo stesso che ha diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-*bis* del Testo Unico Bancario, ove non accetti la giustificazione fornita.

3.12 Il Cliente accetta di rinunciare al diritto di rimborso previsto ai paragrafi 3.8 e 3.9 nel caso in cui:

a) il Cliente abbia dato la rispettiva autorizzazione direttamente all'Emittente;

b) le informazioni sull'Addebito Diretto SDD, limitatamente al caso in cui esso sia antecedente al Giorno Lavorativo in cui ha esecuzione l'Addebito Diretto SDD, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente dall'Emittente o dal Beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della sua esecuzione.

3.13 L'ipotesi di rifiuto, da parte dell'Emittente, degli Ordini di Pagamento (siano essi pagamenti tramite POS, prelievi, bonifici in uscita, addebiti su IBAN) è prevista:

a) in caso di Saldo Disponibile non sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di Pagamento comprensivo di eventuali commissioni applicate;

b) se la Carta o il conto associato dovessero risultare bloccati;

c) vi sia sospetto, da parte dell'Emittente, di utilizzo fraudolento della Carta;

d) nel caso di bonifici in uscita, sia stato inserito un IBAN non corretto;

e) nelle casistiche previste dall'art. 4.5 del presente Contratto.

3.14 La Carta può essere utilizzata per effettuare Operazioni di Pagamento in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera, con applicazione del Tasso di Cambio di cui all'art. 20).

3.15 Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento presso un Merchant l'importo esatto dell'Operazione non è noto, l'Emittente blocca sulla Carta i Fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Cliente. L'Emittente, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'Ordine di Pagamento, sblocca senza indugio i Fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione di Pagamento sulla Carta.

3.16 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta, i Fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta non appena l'Emittente avrà ricevuto i Fondi.

3.17 L'esecuzione delle Operazioni di Pagamento avviene entro i seguenti tempi massimi:

a) in base alle registrazioni effettuate dall'apparecchiatura presso cui l'Ordine di Pagamento è stato impartito in caso di Operazioni di Pagamento presso Merchant;

b) il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione dell'Ordine di Pagamento per i Bonifici SEPA ordinari. Il giorno di ricezione dell'Ordine di Pagamento è determinato secondo i criteri indicati all'art. 3.5;

c) istantaneamente (entro 10 secondi) in caso di Bonifico SEPA istantaneo o di trasferimento verso altre carte emesse da Mooney, a prescindere dalla fascia oraria e dal giorno in cui l'Ordine di Pagamento è disposto. Qualora tali Ordini di Pagamento non venissero eseguiti istantaneamente, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti per una verifica sull'operazione.

3.18 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta e la cronologia delle Operazioni di Pagamento tramite l'apposita sezione dell'App Mooney. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione di Pagamento verranno inoltre inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica *push*.

4. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA MOONEY

4.1 La Carta non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione *online* che confermi che il Titolare della Carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare l'Operazione di Pagamento desiderata. Qualora per qualsiasi motivo dovesse essere effettuata un'Operazione di Pagamento *offline*, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente art. 3.4.

4.2 La Carta non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge.

4.3 Salvo quanto previsto dal paragrafo 4.4 che segue circa la possibilità, per il Cliente, di definire specifici limiti operativi, Mooney si riserva di definire limiti di importo prudenziale, anche cumulativi, per il servizio di Bonifico SEPA ordinario e istantaneo e per i trasferimenti tra carte Mooney, al fine di meglio tutelare il Cliente da possibili frodi ai suoi danni, indicandoli nel Foglio Informativo.

4.4 Alle condizioni e nei limiti di cui alla normativa di riferimento, a partire dalla data del 09/10/2025, il Cliente potrà altresì configurare, secondo le indicazioni tempo per tempo fornite da Mooney e indicate nel Foglio Informativo, l'erogazione dei Bonifici SEPA istantanei e trasferimenti verso altre Carte emesse da Mooney anche con riferimento alla definizione di limiti di importo massimo trasferibile, su base giornaliera o per singola operazione, fermo quanto indicato nel precedente art. 3.4 circa il Saldo Disponibile. Tali limiti possono essere modificati dal Cliente in qualsiasi momento prima che sia impartito il relativo Ordine di Pagamento.

4.5 Laddove il Cliente abbia stabilito un importo massimo trasferibile tramite Bonifico SEPA istantaneo o trasferimenti verso altra Carta emessa da Mooney (su base giornaliera o per singola operazione, secondo il paragrafo 4.4 che precede) Mooney non eseguirà gli Ordini di Pagamento che superino l'importo massimo o comportino il suo superamento, notificando la circostanza al Cliente e informandolo, se del caso, delle modalità di modifica degli importi massimi.

4.6 Sulla Carta è attivo il servizio Geocontrol, ossia uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta per le Operazioni di Pagamento ATM e per quelle tramite POS (nessuna limitazione viene applicata alle Operazioni *online*). Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali. Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desideri, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App Mooney, scegliendo tra i seguenti profili:

a) Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli ATM e POS fisici presenti sul territorio italiano;

b) Profilo Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli ATM e fisici presenti nei Paesi che rispettano gli standard di sicurezza europei (il dettaglio di tutti i Paesi è indicato nell'App Mooney).

c) Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi senza alcuna limitazione.

4.7 Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App Mooney. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività in addebito (*e.g.* bonifici e Addebiti diretti SDD), mentre restano abilitate le operazioni in accredito.

5. DURATA E DATA DI SCADENZA

5.1 Il Contratto ha durata indeterminata.

5.2 La data di scadenza della Carta è stampata sul fronte della stessa. Prima della data di scadenza riportata sul dorso della Carta, l'Emittente provvederà ad inviare automaticamente il rinnovo al domicilio del Cliente, a meno che

quest'ultimo non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal Contratto conformemente all'art. 12. La nuova Carta si attiva tramite App Mooney o mediante procedura eseguibile con il supporto del Servizio Clienti. Attraverso l'attivazione della nuova Carta, la precedente cessa di funzionare contestualmente e immediatamente.

6. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

6.1 L'Emittente attiverà la Carta su richiesta del Cliente sulla base delle informazioni fornite dallo stesso al momento dell'adesione. Il Cliente è tenuto a fornire informazioni accurate e a (i) comunicare tempestivamente eventuali modifiche alle informazioni in precedenza comunicate tramite il Servizio Clienti e (ii) aggiornare il Documento di Riconoscimento in scadenza, secondo le modalità previste dal successivo art. 6.2.

6.2 Nel caso in cui il Documento di Riconoscimento del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del Contratto, l'Emittente informerà con gli Strumenti di Comunicazione a Distanza il Cliente e fornirà al medesimo le istruzioni per provvedere alla trasmissione del nuovo Documento di Riconoscimento. Il Cliente avrà a disposizione 60 giorni dalla data di scadenza del Documento di Riconoscimento per fornirne uno aggiornato presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App Mooney. Per favorire il rispetto di tale scadenza, l'Emittente invierà al Cliente *alert* periodici relativi alla richiesta di aggiornamento. Qualora l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Riconoscimento entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente dandone contestuale comunicazione, fino alla consegna di una copia conforme del nuovo Documento di Riconoscimento. Qualora il Cliente non provveda a fornire all'Emittente un Documento di riconoscimento aggiornato entro i 120 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, l'Emittente potrà risolvere di diritto il Contratto, secondo quanto previsto dall'art. 13.

6.3 Nel periodo di validità del presente Contratto, l'Emittente richiederà al Cliente l'aggiornamento del questionario di adeguata verifica riportante i dati richiesti ai sensi della Normativa Antiriciclaggio. A tal fine, l'Emittente informerà il Cliente, con gli Strumenti di Comunicazione a Distanza, che avrà a disposizione 90 giorni dalla comunicazione per l'aggiornamento del questionario tramite apposita sezione disponibile all'interno dell'App Mooney (sezione "Profilo"). Per favorire il rispetto di tale scadenza, durante tale periodo di 90 giorni, l'Emittente invierà al Cliente alert periodici relativi alla necessità di aggiornare tale questionario. Decorso il suddetto termine, Mooney bloccherà temporaneamente la Carta in attesa di ricevere le informazioni richieste, informandone contestualmente il Cliente. Decorsi 30 giorni dal blocco della Carta senza che il Cliente abbia provveduto a trasmettere quanto richiesto, l'Emittente potrà risolvere di diritto il Contratto, secondo quanto previsto dall'art. 13. Resta fermo che Mooney, al fine del rispetto della Normativa Antiriciclaggio, potrà richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni e/o documentazione integrativa indicando un congruo termine entro il quale provvedere a tale richiesta.

7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della Carta nel pieno rispetto di tutte le previsioni di cui al Contratto.

7.2. Il Cliente deve adottare misure idonee per la conservazione e custodia della Carta, delle Credenziali e del Codice PIN. Pertanto, il Cliente non deve:

a) consentire in nessun caso ad un'altra persona di utilizzare la Carta né accedere con le sue Credenziali all'App Mooney;

b) annotare il proprio Codice PIN o le Credenziali (es. nel proprio portafogli e/o comunque unitamente alla Carta) favorendo l'accesso a queste informazioni da parte di un terzo e il conseguente utilizzo non autorizzato della Carta o dell'App Mooney;

c) divulgare o rendere disponibili il Codice PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;

d) inserire il Codice PIN in un ATM che appaia non affidabile o non funzionante correttamente;

e) digitare il Codice PIN in modo tale che lo stesso sia visibile a terzi.

7.3. Il Cliente deve comunicare a Mooney lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, secondo le modalità previste dal successivo art. art. 8.

7.4. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, il Cliente:

a) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento per le quali l'Emittente non esige una Autenticazione Forte, o non riesca a dimostrare che quella particolare Operazione di pagamento era stata autorizzata;

b) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta;

c) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando Mooney non ha adempiuto all'obbligo di assicurargli di eseguire efficacemente e a titolo gratuito il blocco;

d) negli altri casi, sopporta, per un importo comunque non superiore a 50 Euro, la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Il Cliente, qualora abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, è totalmente responsabile e sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate, senza che si applichi il limite di 50 Euro.

7.5. Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, Punti Vendita Mooney, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:

a) dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il Contratto e/o

b) dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione dell'Contratto; e/o (ii) utilizzo fraudolento della Carta, delle Credenziali, e/o del Codice PIN, da parte del Cliente.

8. SMARRIMENTO, FURTO, UTILIZZO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO DELLA CARTA

8.1 In caso di smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della Carta, contattando il Servizio Clienti Mooney disponibile sette giorni su sette, 24 ore su 24, secondo i recapiti di cui all'art. 16 e seguendo scrupolosamente le istruzioni operative impartite. Il Cliente dovrà fornire gli elementi necessari per procedere con il blocco della Carta. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.

8.2 Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, il Cliente, seguendo le disposizioni impartite dal Servizio Clienti Mooney, potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto dell'Operazione di Pagamento non autorizzate compilando e sottoscrivendo il Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney.

8.3 Mooney, su richiesta del Cliente, dovrà dimostrare di aver ricevuto la documentazione inerente allo smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, che dovrà essere conservata da Mooney per i 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima.

9. COMMISSIONI E ADDEBITI

9.1 All'atto di emissione della Carta non è dovuto il pagamento di alcuna spesa di emissione.

9.2 La sostituzione, riemissione e utilizzo della Carta sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.

9.3 Tutti gli oneri fiscali inerenti al Contratto e alla Carta (e/o comunque ad essi riconducibili) sono esclusivamente a carico del Cliente.

10. OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

10.1. Se il Cliente ha motivo di ritenere che un'Operazione di Pagamento non sia stata autorizzata o non sia stata correttamente eseguita, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Mooney inviando il modulo per contestazioni, disponibile su mooney.it, all'indirizzo dispute@mooney.it o contattando il Servizio Clienti Mooney per supporto. La comunicazione in ogni caso non potrà essere effettuata decorso il termine di 13 (tredici) mesi dalla data dell'addebito.

10.2. Se il Cliente ha eseguito un'Operazione di Pagamento e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il relativo importo, il Cliente potrà informare l'Emittente tramite il Servizio Clienti e l'Emittente si impegnerà immediatamente a verificare l'operazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui l'Emittente sia in grado di dimostrare che l'importo relativo all'Operazione di Pagamento sia stato ricevuto dal Beneficiario corrispondente, l'Emittente rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile nello stato in cui si sarebbe trovato se quella particolare Operazione di Pagamento non fosse avvenuta.

10.3. L'Emittente eseguirà ogni Operazione di Pagamento utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette. L'Emittente compirà ragionevoli sforzi per recuperare i fondi coinvolti in Operazioni di Pagamento relative a identificativi unici inesatti e si riserva di addebitare al Cliente i costi sostenuti nell'attività di recupero.

10.4. Se l'Emittente è responsabile di un'Operazione di Pagamento eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 10.1, Mooney rettificherà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile nello stato in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare Operazione di Pagamento.

10.5. Qualora il Cliente abbia adempiuto all'obbligo di effettuare tempestivamente la comunicazione di cui al paragrafo 10.1 che precede, nel caso in cui un'Operazione di Pagamento non sia stata autorizzata, Mooney rimborserà al Cliente, immediatamente, e in ogni caso al più tardi entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui riceve la comunicazione, l'importo dell'operazione stessa riportando il Saldo Disponibile nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo.

10.6. Nel caso in cui il Servizio di verifica beneficiario non sia disponibile per cause imputabili a Mooney, in veste di PSP del Pagatore, o al PSP del Beneficiario, con conseguente determinazione di un'inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento (Bonifico SEPA e/o Bonifico SEPA istantaneo o trasferimenti verso altre carte emesse da Mooney), Mooney rimborserà immediatamente al Pagatore l'importo dell'Operazione di Pagamento, come se la stessa non avesse avuto luogo.

10.7. In caso di motivato sospetto frode, Mooney può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione scritta a Banca d'Italia.

10.8. Il rimborso non preclude a Mooney di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di Pagamento era stata autorizzata. In tal caso, Mooney avrà il diritto di chiedere e ottenere dal Cliente la restituzione dell'importo rimborsato.

10.9. Mooney informerà il Cliente del suo diritto al riaddebito sia nel Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney, sia nelle Informative inviate da Mooney in fase di apertura e chiusura della pratica disconoscimento.

10.10. Mooney procederà al riaddebito delle somme, precedentemente rimborsate, direttamente sulla Carta, nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali dipendenti da circostanze non controllabili da Mooney, entro 180 giorni dall'avvenuto rimborso. Resta salva, in ogni caso, la facoltà di Mooney di agire per richiedere la ripetizione delle somme, di cui abbia diritto alla restituzione, con ogni ulteriore strumento di tutela previsto dall'ordinamento, anche decorso il predetto termine.

10.11. Nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, Mooney potrà addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato all'interno del Foglio Informativo.

11. MODIFICHE

11.1. L'Emittente può modificare unilateralmente il Contratto, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite e-mail o altro supporto durevole, ai sensi della normativa applicabile. Inoltre, la versione più recente del Contratto sarà disponibile nella sezione Trasparenza, termini e condizioni del sito Mooney e App Mooney.

11.2. Il Contratto potrà essere modificato unilateralmente dall'Emittente solo se sussiste un giustificato motivo, in conformità con quanto previsto dall'art. 126-*sexies* del Testo Unico Bancario.

11.3. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal Contratto.

12. RECESSO ED ESTINZIONE DELLA CARTA

12.1. Il Cliente può recedere dal Contratto senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione scritta da inviare con le modalità descritte nel Foglio Informativo.

12.2. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza

12.3. Il recesso determina l'estinzione della Carta e il rimborso del Saldo Disponibile. In qualsiasi ipotesi di recesso dal Contratto, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.4:

a) il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;

b) il Cliente dovrà rispettare le previsioni in materia di smaltimento della Carta disponibili nella sezione Trasparenza, termini e condizioni del sito Mooney e App Mooney.

12.4. A fronte del recesso esercitato dal Cliente, l'Emittente riversa, entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, su un IBAN comunicato dal Cliente, il rimborso totale del Saldo Disponibile. Laddove necessario al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente, confermare

l'IBAN indicato dal Cliente per la restituzione delle somme ad esso spettanti e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.

12.5. Nel caso in cui la Carta sia stata richiesta mediante l'App Mooney, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento previsto all'art. 67-*duodecies* del Codice del Consumo. Qualora il Cliente intenda esercitare tale diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto può inviare apposita comunicazione all'Emittente, secondo quanto previsto nel Foglio Informativo. Al Cliente non sarà addebitato alcun costo o spesa e tali costi, ove già addebitati, saranno interamente stornati.

12.6. L'Emittente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, trasmettendo al Cliente mediante Strumenti di Comunicazione a Distanza una comunicazione scritta, con un preavviso di due mesi, senza alcun onere per il cliente. Tale comunicazione conterrà le modalità di restituzione del Saldo Disponibile in conformità all'art. 12.4.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E BLOCCO DELLA CARTA

13.1. L'Emittente può anche risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile qualora il Cliente:

a) abbia utilizzato la Carta non agendo nella qualità di consumatore;

b) abbia utilizzato la Carta Mooney per scopi fraudolenti o illeciti, abbia fornito all'Emittente informazioni false o ingannevoli in fase di apertura del rapporto o durante il periodo di validità del presente Contratto o manchi di fornire informazioni richieste dall'Emittente ai fini antifrode;

c) non fornisca i Documenti di Riconoscimento e/o le informazioni richieste dall'Emittente, per finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo entro i termini contrattualmente previsti, o non superi i controlli antiriciclaggio previsti in fase di apertura o nel corso del rapporto, secondo quanto disciplinato dagli artt. 2.3; 2.4; 6.2 e 6.3;

d) qualora il Cliente non provveda all'avvaloramento della Carta nelle ipotesi previste dall'art. 3.4;

L'Emittente, qualora intenda risolvere di diritto il presente Contratto per le anzidette ragioni, invierà una comunicazione al Cliente via e-mail (ovvero, in mancanza, sms o App Mooney indicando le motivazioni che hanno portato alla risoluzione e le modalità di restituzione del Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso) in conformità all'art. 12.4. La risoluzione sarà efficace dal momento della ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente.

13.2. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, l'Emittente si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

a) la sicurezza della Carta;

b) il sospetto di un suo utilizzo, fraudolento, o non autorizzato.

Mooney provvederà altresì a bloccare la Carta ogniqualvolta richiesto dalla normativa applicabile, anche in relazione alla mancata fornitura di documenti o informazioni richieste dall'Emittente per finalità AML (secondo quanto previsto ai paragrafi 2.3; 2.4; 6.2 e 6.3) o secondo quanto necessario od opportuno per garantire il rispetto della medesima Normativa Antiriciclaggio, nonché qualora riceva una richiesta in tal senso dalle competenti Autorità.

13.3. L'Emittente provvederà a informare il Cliente del blocco della Carta e delle ragioni che l'hanno giustificato, in anticipo o, al più tardi immediatamente dopo il blocco della Carta, salvo che tale comunicazione:

a) sia in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza;

b) ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o regolamentari, tempo per tempo vigenti.

Ove possibile, l'Emittente comunicherà, sempre contestualmente al blocco, al Cliente anche le azioni da intraprendere per ottenere lo sblocco della Carta e i tempi previsti per lo svolgimento delle verifiche di competenza dell'Emittente, propedeutiche a tale sblocco.

13.4. L'Emittente sbloccherà la Carta Mooney nei più brevi tempi tecnici a partire da quando cesseranno di esistere i motivi di blocco e informerà prontamente il Cliente dell'avvenuto sblocco tramite l'App Mooney o Strumenti di Comunicazione a Distanza.

14. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE

14.1 La responsabilità dell'Emittente in relazione al Contratto è esclusa nei seguenti casi:

a) per inadempimenti derivanti direttamente o indirettamente da eventi di forza maggiore o, comunque, al di fuori del controllo dell'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche di Mooney e/o dai suoi fornitori, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;

b) per eventuale mancato guadagno e perdita di *chance*, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto;

c) per quanto previsto ai sensi dell'art. 3.3, lett. f), lett. b), ii) e c), iii).

14.2 La responsabilità dell'Emittente in relazione al Contratto è limitata nei seguenti casi:

a) nel caso in cui la Carta sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità è limitata alla sostituzione della Carta stessa;

b) se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità è limitata al pagamento al Cliente di un importo equivalente;

14.3 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al Contratto.

15. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

15.1 Il Cliente può avanzare reclamo a Mooney per qualunque questione derivante dall'asserita violazione da parte della stessa delle condizioni contrattuali che regolano la Carta. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicate nel Foglio Informativo.

15.2 L'Ufficio Reclami di Mooney risponderà al reclamo correttamente pervenuto entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento dello stesso. In situazioni di comprovata eccezionalità che non consentono all'Emittente di rispondere al reclamo nei termini di cui sopra e per motivi indipendenti dalla sua volontà, quest'ultimo invierà al Cliente una risposta interlocutoria entro i menzionati 15 giorni, indicando in maniera chiara e sintetica le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo, specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine della risposta definitiva è fissato in 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo.

15.3 Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità – non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www. mooney.it. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;

b) tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 *bis* del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney;

c) presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – https://servizionline.bancaditalia.it/home.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

15.4 In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta per effettuare un acquisto, l'Emittente non potrà interrompere in nessun modo l'Operazione di Pagamento corrispondente.

16. CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI

16.1 Il Cliente può contattare per assistenza in relazione alla Carta il Servizio Clienti Mooney attraverso le modalità indicate nella sezione "Contattaci" del sito Mooney oppure nella sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando il numero di telefono gratuito dall'Italia 800.005.005 e dall'estero +39 0230458205, dal lunedì al sabato, nell'orario 9:00 – 20:00.

16.2 Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti Mooney ai numeri di telefono di cui al comma precedente.

17. ALTRI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

17.1. Il Cliente autorizza l'Emittente a confermare a terzi prestatori di servizi di pagamento, ove necessario, l'esistenza sulla Carta della provvista sufficiente per dare esecuzione all'Operazione di Pagamento richiesta. L'Emittente fornirà il riscontro richiesto a condizione che il terzo prestatore di servizi di pagamento si sia autenticato e comunichi in maniera sicura, nel rispetto delle norme, anche comunitarie, di riferimento e che l'Operazione di Pagamento in relazione alla quale sia stata richiesta conferma circa l'esistenza di adeguata provvista non sia stata disposta a valere su uno strumento di pagamento sul quale sia caricata moneta elettronica.

17.2. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento:

a) chiedere all'Emittente di comunicargli l'avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento che abbia chiesto la conferma nonché la relativa risposta fornitagli;

b) revocare il consenso a rispondere a richieste di conferma provenienti da uno o più prestatori di servizi di pagamento.

17.3. Il Cliente potrà (i) avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua Carta e/o (ii) disporre operazioni di pagamento a valere sulla Carta avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, senza necessità che tali intermediari sottoscrivano un preventivo accordo con l'Emittente.

17.4. Gli Ordini di Pagamento ricevuti dall'Emittente per conto del Cliente da parte di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento sono irrevocabili.

17.5. L'Emittente consentirà l'accesso alla Carta e darà esecuzione agli Ordini di Pagamento provenienti da tali intermediari qualora:

a) i prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento ovvero di informazione sui conti si siano autenticati e comunichino in maniera sicura, conformemente alle norme, anche comunitarie, tempo per tempo vigenti;

b) non sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta, ovvero l'esecuzione dell'operazione risulti contraria a disposizioni normative. Ricorrendo tali fattispecie, l'Emittente ne darà pronta comunicazione al Cliente, salvo che ciò non sia possibile in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico e di pubblica sicurezza;

c) il Cliente non abbia preventivamente revocato il consenso all'accesso alla Carta da parte dello specifico prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento o di informazione sui conti.

18. DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

18.1 Mooney, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti dell'App Mooney.

18.2 L'utilizzo dell'Internet Banking è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato da Mooney, mediante l'App Mooney ovvero tramite telefono e/o posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità dell'Internet Banking è indicata nell'App Mooney. Mooney si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare l'Internet Banking nel caso in cui si verifichino problemi tecnici che generino la necessità di blocchi temporanei. L'Internet Banking potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti tramite Strumenti di Comunicazione a Distanza.

18.3 Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di Mooney, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Mooney in caso di esito negativo di qualsiasi Operazione di Pagamento effettuata tramite le funzionalità Internet Banking dovuta a cause non direttamente riconducibili al suo controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.

18.4 Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di *rooting* (per dispositivi Android)

o *jailbreak* (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, *malware*. Mooney non assicura il funzionamento dell'App Mooney su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi *hardware* o *software*, che possano comportare la nullità della garanzia. Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali *bug*, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App Mooney, né di altre problematiche *hardware* o *software* che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate. Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza dell'Account, in fase di registrazione, sarà richiesta una *password* con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). L'Emittente inoltre invita il Cliente a non lasciare mai incustodite le proprie credenziali di accesso, ad utilizzare una password inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online) e comunque che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita, e di modificarla almeno ogni 3 mesi.

Mooney, in conformità alle best practice del settore dei pagamenti digitali e degli strumenti di pagamento, agli standard internazionali ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti e applicare le contro-misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati relativi alle operazioni digitali nell'esecuzione dei servizi offerti da Mooney.

18.5 Il codice sorgente della App Mooney e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nella App, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono protetti da copyright di Mooney e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney o dei rispettivi proprietari.

18.6 Mooney, in conformità alle *best practice* del settore delle carte di pagamento, agli standard internazionali (PCI DSS) ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti dello standard PCI DSS, applicabili alla protezione dei dati relativi alle carte di pagamento.

19. COMUNICAZIONI

19.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta e consente espressamente che qualsivoglia comunicazione (ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo, le comunicazioni di assistenza e/o qualsiasi informazione e/o avviso relativo alla Carta, all'Account e/o all'Internet Banking) trasmessa dell'Emittente al Cliente:

a) sarà effettuata in lingua italiana;

b) potrà essere effettuata mediante Strumenti di Comunicazione a Distanza fermo restando il diritto del Cliente, in ogni momento, di richiedere all'Emittente l'invio in forma cartacea delle comunicazioni, anche già messegli a disposizione mediante Strumenti di Comunicazione a Distanza, al costo indicato nel Foglio Informativo;

c) ove eseguita nelle modalità di cui al sopra, si intenderà effettuata con efficacia recettizia nei confronti del Cliente e, pertanto, pervenuta a conoscenza del Cliente e produttiva di efficacia nei suoi confronti. In particolare, le comunicazioni trasmesse con Strumenti di Comunicazione a Distanza si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo Giorno Lavorativo successivo all'invio;

d) ai fini della corretta ricezione delle comunicazioni (di qualunque natura) trasmesse da Mooney, il Cliente è tenuto a mantenere aggiornata Mooney rispetto ad eventuali variazioni dei propri Recapiti, nelle seguenti modalità:

i. e-mail e Numero di telefono modificabili in app, nella sezione dedicata ai "Dati profilo";

ii. per la modifica di dati anagrafici, residenza e domicilio/spedizione chiamando il Servizio Clienti o tramite l'indirizzo e-mail indicato nella sezione "Assistenza" in app o tramite la funzionalità dedicata in App Mooney.

19.2. L'Emittente non sarà responsabile per qualsivoglia notifica, comunicazione e/o informazione indirizzata al Cliente che quest'ultimo non riceve a causa della mancata fornitura da parte del Cliente di Recapiti aggiornati.

20. TASSO DI CAMBIO

20.1. In caso di operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'Euro:

a) l'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione dell'Ordine di Pagamento;

b) verrà applicato il Tasso di Cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo e con tariffe stabilite nei Giorni Lavorativi;

20.2. I Tassi di Cambio possono variare e, a tal proposito, il Cliente prende atto e accetta che:

a) le variazioni del Tasso di Cambio hanno effetto immediato;

b) i Tassi di Cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza un'Operazione di Pagamento e il momento in cui il Circuito Visa regola l'operazione medesima;

c) Le variazioni del Tasso di Cambio si basano su aggiornamenti giornalieri realizzati dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì.

21. LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1. Il Contratto è concluso in lingua italiana.

21.2. Il rapporto con il Cliente è regolato dalla legge italiana.

21.3. Per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione o interpretazione del Contratto, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Cliente.

Firma del Cliente **Data**

* * *

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Contratto, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del Contratto e caratteristiche della Carta Mooney), 2 (Richiesta, Emissione e Attivazione della Carta Mooney), 4 (Limiti all'utilizzo della Carta Mooney), 7 (Responsabilità del Cliente), 10 (Operazioni di Pagamento non autorizzate o eseguite in modo errato) 11 (Modifiche) 12 (Recesso ed Estinzione della Carta), 13 (Risoluzione del Contratto e blocco della Carta), 14 (Responsabilità dell'Emittente), 15 (Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie), 18 (Disposizioni Relative Ai Servizi Erogati Tramite Dispositivo Mobile e Sicurezza delle informazioni); 20 (Tasso di Cambio).

Firma del Cliente **Data**

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

SCHEDA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA MOONEY

Nome_____Cognome_____

Codice Fiscale_____ ☐ M ☐ F

Data di nascita _____Nazione di nascita_____

Comune di nascita_____Numero Cellulare_____

Residenza

Indirizzo_____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia____ _____

CAP_____Nazione_____

Domicilio

Indirizzo_____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia____ _____

CAP_____Nazione_____

Mooney S.p.A.

Via Privata Nino Bonnet 6/A

20154 Milano

Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente

DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio carta prepagata Mooney, unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, alla Informativa Privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente **Data**