Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

FOGLIO INFORMATIVO/DOCUMENTO DI SINTESI

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per la ricarica di carte prepagate, pagamento di bollette, multe, tributi ed altri pagamenti e servizi.
(rev. N. 77 del 09/10/2025)

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

PARTE 1 – INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532 Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
REA di Milano	2572927
Codice Fiscale e Partita IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria	06529501006
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Dati per fatturazione	Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per fatturazione elettronica:	A4707H7

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito www.mooney.it o chiamare il numero 800.005.005

PARTE 2 – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Mooney S.p.A. (di seguito "Mooney") è una società che svolge attività di incasso e/o trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di soggetti privati, società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali o dai diversi dispositivi tecnologici ubicati presso i soggetti convenzionati Mooney (di seguito anche "Punti Vendita Mooney") per:

(i) il pagamento di bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento emessi da creditori aderenti al circuito PagoPA che si occupano della riscossione di somme iscritte a ruolo (ad es. sanzioni per la violazione del Codice della Strada, iscrizione ad albi professionali, cartelle esattoriali etc);
(ii) il pagamento del bollo auto, di multe e altri tributi; le ricariche di carte prepagate ed altri prodotti;
(iii) il pagamento di tasse, imposte o tributi attraverso Deleghe F24, previo versamento della provvista dei fondi necessari in favore dell'esercente;
(iv) il servizio di versamento presso i Punti Vendita Mooney, offerto ai titolari di conti di pagamento Flowe e conto corrente Mediolanum, Banca Reale e FININT Private Bank;
(v) l'esecuzione di bonifici SEPA (Ordinari e/o Istantanei), da accreditare su un conto corrente nazionale, un conto di pagamento ovvero una carta prepagata, identificati attraverso il relativo IBAN, in essere con banche e/o istituti di credito (T-Bonifico);
(vi) l'esecuzione di bonifici SEPA, da accreditare sul conto di pagamento Mooney dell'Esercente, identificato tramite relativo IBAN (Bonifico Esercente);
(vii) l'esecuzione di bonifici SEPA per ricaricare le principali carte prepagate con IBAN nazionale (T-Ricarica);
(viii) il pagamento della provvista fondi per esecuzione di operazioni di pagamento di Deleghe F24 a favore dell'Esercente;
(ix) l'esecuzione di altri pagamenti (avvisi di pagamento Intesa Sanpaolo, incassi convenzionati Intesa Sanpaolo, Rimborsi Intesa Sanpaolo, Mav, Rav, Bollettini Freccia);
(x) la distribuzione di carte prepagate di cui Mooney è emittente, con esecuzione della prima ricarica ai fini dell'attivazione della carta[1].

Il Servizio erogato da Mooney è un incasso di denaro (di seguito "fondi"), senza l'apertura di conti di pagamento a nome del pagatore (di seguito "Cliente") o del beneficiario (di seguito "Beneficiario"), consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Il Beneficiario di ciascuna operazione è indicato nel titolo di pagamento e/o nella ricevuta di pagamento nonché sull'elenco consultabile sul sito www.mooney.it.

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte del Cliente di una commissione, ove prevista, per ciascuna operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nella Parte 5 ("Condizioni economiche").

[1] Servizio momentaneamente sospeso

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

a) salvo ove diversamente previsto nel presente Foglio Informativo, le operazioni non sono revocabili;

b) smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Mooney a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di pagamento oltre ad eventuali sanzioni, al fine di continuare a ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario;

c) errata indicazione dei dati necessari per il pagamento: ricorrendo tale evenienza, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze di tali errori (pagamenti parziali, a beneficiari diversi, etc.);

d) deterioramento della ricevuta: in caso di un'inadeguata conservazione, sussiste il rischio per cui la ricevuta nel tempo possa diventare illeggibile e, pertanto, si raccomanda di conservarla lontano da luce e fonti di calore ed evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC);

e) presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza: limitatamente al pagamento dei bollettini premarcati e bollettini bianchi effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, la richiesta di pagamento sarà eseguita solo il primo giorno operativo successivo alla presentazione del pagamento. In tal caso, il rischio risulta connesso alla mancata esecuzione dell'operazione in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario. Il medesimo rischio potrebbe correrси nel caso di richieste di pagamento presentate in prossimità della loro scadenza, qualora si registrino guasti tecnici dei sistemi che possano pregiudicarne l'esito;

f) le operazioni di pagamento, se disposte in prossimità di scadenze del creditore, possono comportare la mancata o tardiva riconciliazione da parte del creditore stesso;

g) un guasto dei sistemi può pregiudicare l'esito dell'operazione;

h) qualora Mooney riscontrasse incongruenze operative e/o normative relative a Banche e/o Istituti vigilati, avrà la facoltà di inserire blocchi cautelativi alle operazioni di pagamento destinate a rapporti in essere presso tali soggetti.

i) invio delle somme ad un Beneficiario differente da quello indicato dal Cliente nella disposizione di Bonifico SEPA (Ordinario e/o Istantaneo), qualora Mooney, attraverso il Servizio di verifica del Beneficiario, abbia informato il Cliente dell'impossibilità della verifica e/o della mancata corrispondenza e/o della corrispondenza parziale tra il Beneficiario indicato dal Cliente stesso e l'intestazione effettiva del conto di accredito (IBAN) del Bonifico disposto, e il Cliente abbia comunque autorizzato l'operazione.

PARTE 3 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome del Cliente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Mooney con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra i Clienti e i Beneficiari.

Art. 3 – Identificativo unico di pagamento

È l'identificativo unico del Servizio contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Art. 4 – Modalità di esecuzione

Il Cliente, per poter usufruire del Servizio, deve indicare il Beneficiario o il nome del Servizio e consegnare all'operatore del Punto Vendita Mooney l'identificativo unico del servizio di incasso e trasferimento fondi contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario. Prima del completamento dell'operazione, quando previsto dal Servizio, viene consegnato al Cliente un tagliando di controllo dei dati dell'operazione medesima, con evidenza della natura solutoria o meno del pagamento nonché dell'importo oggetto del pagamento.

Il Cliente dovrà prenderne visione e confermare, verbalmente ovvero secondo le modalità previste per il Servizio, l'assenso all'operazione. La corresponsione all'operatore dei fondi da trasferire e dell'eventuale commissione applicabile equivale ad assenso. Successivamente, l'operazione viene perfezionata dall'operatore del Punto Vendita Mooney e, nel caso di pagamento immediatamente solutorio, non potrà più essere annullata e i fondi corrisposti non potranno essere restituiti.

Al termine dell'operazione viene consegnata al Cliente la ricevuta di pagamento stampata dal terminale o da altro dispositivo tecnologico disponibile presso il Punto Vendita Mooney, contenente tutti i dati della transazione.

L'operazione si intenderà conclusa dal momento in cui il terminale, o altro dispositivo tecnologico disponibile presso il Punto Vendita Mooney, emetterà la ricevuta di pagamento; qualora successivamente alla conferma il terminale, o altro dispositivo tecnologico disponibile presso il Punto Vendita Mooney, non dovesse emettere la ricevuta, l'operatore sarà tenuto a restituire i fondi, se ricevuti in contanti, unitamente alla commissione eventualmente applicata al Cliente.

Se il pagamento è avvenuto con carta di debito e/o credito e non è stata emessa la ricevuta, in caso di operazione singola, o di un gruppo di operazioni pagate in un'unica soluzione, tutte non andate a buon fine (tutti i pagamenti sono falliti), la relativa transazione sarà stornata automaticamente con riaccredito della somma addebitata sulla carta utilizzata per il pagamento, comprensiva delle eventuali commissioni applicate al Cliente, secondo i tempi dettati dai singoli emittenti delle carte;

In caso di pagamento con carta di debito e/o credito, in un'unica soluzione, di un gruppo di operazioni di cui solo alcune sono andate a buon fine, il Cliente potrà richiedere il rimborso di quanto corrisposto per le operazioni non perfezionatesi, comprensivo di commissioni applicate, contattando il Servizio Clienti al numero 800.005.005 che fornirà le indicazioni necessarie per ricevere il modulo di richiesta rimborso e la procedura ad esso legata.

In caso di pagamenti disposti a favore di Beneficiari che siano stati precedentemente convenzionati da Mooney, un elenco aggiornato dei quali è disponibile sul sito Mooney alla sezione trasparenza/servizi di pagamento/servizi in pdv/commissioni e modalità dei servizi di pagamento, l'obbligazione di pagamento del Cliente nei confronti del Beneficiario si considera assolta nel momento dell'emissione della ricevuta, la quale assume valore probatorio e di quietanza di pagamento relativamente alle obbligazioni in essere con il Beneficiario.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati e bollettini bianchi effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, il pagamento deve considerarsi pro solvendo e pertanto:

a) il pagamento effettuato dal Cliente presso il Punto Vendita Mooney non estingue automaticamente il debito nei confronti del Beneficiario, essendo a ciò necessario il successivo versamento dei fondi da Mooney al Beneficiario;
b) Mooney provvederà ad accreditare i fondi sul conto corrente del Beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento dal Cliente;
c) solo successivamente all'accredito dei fondi al Beneficiario, limitatamente al suddetto Servizio di pagamento di bollettini premarcati, Mooney provvederà a mettere a disposizione del Cliente, presso il Punto Vendita Mooney e sul sito mooney.it o sull'App Mooney, previa registrazione allo stesso, la quietanza liberatoria del pagamento;
d) il Cliente potrà richiedere l'annullamento dell'operazione di pagamento prima della sua esecuzione e comunque entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale, o da altro dispositivo tecnologico disponibile presso il Punto Vendita Mooney, e presso il medesimo Punto Vendita Mooney, compatibilmente con gli orari di apertura dello stesso.

Per quanto riguarda il pagamento degli Avvisi di Pagamento PagoPa è disponibile il servizio di aggiornamento, che ricalcola l'importo alla data dell'operazione qualora l'importo prestampato sul bollettino risulti variato (ad esempio a seguito di sgravio o se decorsi i termini di scadenza).

Quanto al servizio T-Ricarica, l'operazione può essere eseguita comunicando direttamente l'IBAN di destinazione oppure acquisendolo attraverso l'invio di un SMS al numero di telefono del Beneficiario della ricarica.

Nel caso in cui il Cliente conosca l'IBAN, deve preventivamente generare sul sito web www.mooney.it o sull'App Mooney un QRCode, previo inserimento delle informazioni necessarie comprensive dell'IBAN di destinazione, e presentarlo presso il Punto Vendita Mooney per dare corso all'operazione. A operazione conclusa il Beneficiario verrà registrato all'interno della Rubrica Beneficiari e collegato al codice fiscale del Cliente con riferimento alla specifica tipologia di servizio.

Nel caso in cui il Cliente non conosca l'IBAN del Beneficiario ma solo il suo numero di telefono, può generare un QRCode sul sito web www.mooney.it indicando, al posto dell'IBAN, il proprio numero di telefono e quello del Beneficiario e dovrà presentarlo presso il Punto Vendita Mooney che lo scannerizzerà per dare corso all'operazione. Il servizio prevede che a seguito di tale scansione, l'esercente invierà via SMS la richiesta del codice IBAN al numero di telefono del Beneficiario, la risposta del beneficiario sempre via SMS concluderà l'operazione. A operazione conclusa anche in questo caso il Beneficiario verrà registrato all'interno della Rubrica Beneficiari con riferimento al codice fiscale del Cliente e alla specifica tipologia di servizio.

In aggiunta a quanto sopra, nel caso in cui il Cliente ordinante avesse già effettuato una o più T-Ricarica andate a buon fine, potrà utilizzare la funzionalità "Rubrica Beneficiari" che permette di visionare gli ultimi 10 beneficiari; selezionando il numero progressivo che identifica il Beneficiario direttamente dal PinPad/POS, sarà possibile provvedere ad eseguire una nuova operazione di T-Ricarica verso tale soggetto.

In caso di errata acquisizione del QRCode o in mancanza/assenza di operazioni pregresse, il Cliente ordinante potrà richiedere all'esercente del Punto Vendita Mooney l'invio di un link di cortesia via SMS verso il suo numero di telefono, che contiene un link che permette di generare un QRCode con i dati dell'operazione, come sopra descritto.

Con riferimento al servizio di T-Bonifico, l'operazione può essere eseguita previa generazione del QRCode sul sito www.mooney.it, inserendo le informazioni necessarie all'interno del form di generazione QRCode: nominativo del Beneficiario, IBAN del Beneficiario, causale, oltre ai dati di contatto dell'ordinante dell'operazione di T-Bonifico. Dopo aver generato il QRCode il Cliente deve presentarlo presso il Punto Vendita Mooney per dare corso all'operazione. A operazione conclusa il beneficiario verrà registrato all'interno della Rubrica Beneficiari con riferimento al codice fiscale del Cliente e alla specifica tipologia di servizio.

In aggiunta, nel caso in cui l'ordinante avesse già effettuato uno o più T-Bonifico andati a buon fine, potrà utilizzare la funzionalità "Rubrica Beneficiari" che permette di eseguire bonifici verso gli ultimi 10 Beneficiari registrati; selezionando il numero progressivo che identifica il Beneficiario direttamente dal PinPad/POS, sarà possibile provvedere ad eseguire una nuova operazione di T-Bonifico verso tale soggetto.

Con riferimento al servizio di pagamento deleghe F24, si precisa che, allo scopo di garantire la disponibilità dei fondi necessari, il Cliente è tenuto a effettuare previamente la provvista dei fondi a favore dell'Esercente del Punto Vendita Mooney, attraverso il servizio "Provvista Fondi per esecuzione operazioni di pagamento Deleghe F24". Nell'ambito di quest'ultimo servizio, il Cliente è soggetto agli obblighi di riconoscimento in relazione alla IV Direttiva Antiriciclaggio (Direttiva 2015/849/CE relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario ai fini di riciclaggio o finanziamento del terrorismo). L'Esercente dovrà richiedere al Cliente il codice fiscale per la relativa lettura, ed un documento valido per l'identificazione propedeutica all'assolvimento degli obblighi di adeguata verifica da parte della Società. Nel caso in cui il Cliente ne sia sprovvisto l'operazione non potrà proseguire.
Il servizio prevede che il Cliente digiti importo della operazione tramite apposito supporto hardware presente all'interno del Punto Vendita Mooney.

La disponibilità presso ciascun Punto Vendita Mooney dei singoli servizi di pagamento tra quelli indicati nella Parte 5 del presente documento, può variare in base alla dotazione tecnologica in uso presso il Punto Vendita Mooney stesso.

Per i servizi T-Bonifico e T-Ricarica, Mooney presta il Servizio di verifica del Beneficiario (***Verification of Payee*** **"VoP")**, verificando, in tempo reale, i dati del Beneficiario inseriti dal Cliente con quelli effettivamente associati all'IBAN indicato.

L'esito della verifica sarà mostrato sul pre-scontrino consegnato al Cliente, nel quale sarà riportata una delle quattro indicazioni previste nella tabella che segue:

Esito verifica	**Indicazione su pre-scontrino**
Corrispondenza	"*I dati inseriti sono corretti*"
Mancata corrispondenza	"*Attenzione! Non c'è corrispondenza tra il nominativo del Beneficiario indicato e l'effettivo intestatario dell'IBAN*" *Il Cliente, una volta verificato l'esito, potrà sempre scegliere se autorizzare o meno il bonifico. Qualora il Cliente volesse comunque procedere, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al Beneficiario indicato e Mooney non ne sarà*

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

	responsabile. In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato
Corrispondenza parziale	"*L'intestatario corretto dell'IBAN da te indicato è: [Nominativo*]" *Qualora il Cliente volesse comunque procedere senza modificare i dati del beneficiario, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al beneficiario indicato e Mooney non ne sarà responsabile. In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato*
Impossibilità di verifica	"*Non è stato possibile effettuare la verifica del Beneficiario*" *Il Cliente, una volta verificato l'esito, potrà sempre scegliere se autorizzare o meno il bonifico. Qualora il Cliente volesse comunque procedere, il trasferimento dei fondi potrebbe essere effettuato su un conto non intestato al Beneficiario indicato e Mooney non ne sarà responsabile.* *In questo caso il pagamento avverrà in base all'IBAN inserito dal Cliente, che sarà quindi responsabile in caso di pagamento a un Beneficiario diverso da quello da lui indicato.*

Importante: il Cliente – consapevole della notifica di avvenuta verifica del Beneficiario – confermando l'operazione tramite il pulsante verde del POS/PinPad, solleva **Mooney da ogni responsabilità** in merito alla correttezza dei dati inseriti.

Art. 5 – Tempo massimo di esecuzione del pagamento

Salvo ove diversamente previsto nel presente art. 5 e salvo si verifichino eventuali guasti tecnici e/o cause indipendenti dall'operatività di Mooney, il pagamento eseguito dal Cliente ha effetto solutorio. Il tempo massimo di esecuzione del Servizio coincide con il tempo di emissione della ricevuta. Limitatamente al Servizio di pagamento dei bollettini premarcati e bollettini bianchi effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney ed il Beneficiario: (i) il sistema evidenzia, prima della conferma dell'operazione, sulla stampa del prescontrino di verifica, che il pagamento è effettuato "salvo buon fine"; in tal caso, viene evidenziata la data di accredito dei fondi al Beneficiario (data di regolamento), che comunque non potrà essere posteriore rispetto alla prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento presso il Punto Vendita Mooney da parte del Cliente. Il Cliente può prendere visione sul sito www.mooney.it, alla sezione trasparenza/servizi di pagamento/servizi in pdv/commissioni e modalità dei servizi di pagamento, dell'elenco dei Beneficiari per i quali il pagamento è da considerarsi "salvo buon fine"; e (ii) il Cliente può revocare l'ordine di pagamento entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa presso lo stesso punto vendita presso cui ha eseguito l'operazione.

Per il servizio T-Bonifico Istantaneo l'accredito delle somme sarà istantaneo.

Per il servizio T-Bonifico Ordinario l'accredito delle somme sarà effettuato il giorno lavorativo successivo se l'operazione viene effettuata in un giorno lavorativo; nel caso l'operazione venga disposta in un giorno festivo l'importo sarà reso disponibile il secondo giorno lavorativo successivo all'operazione; qualora il Beneficiario sia un cliente Mooney, l'accredito sarà istantaneo.

Limitatamente al servizio di T-Ricarica, l'accredito delle somme sarà istantaneo. Nel caso in cui l'accredito istantaneo non sia possibile per qualunque ragione non imputabile a Mooney, l'importo della ricarica sarà disponibile il giorno lavorativo successivo all'operazione se l'operazione viene effettuata in un giorno lavorativo; altrimenti, se l'operazione viene effettuata in una giornata festiva, l'importo sarà reso disponibile il secondo giorno lavorativo successivo all'operazione, sia in caso di esecuzione del Servizio mediante esplicitazione dell'IBAN di destinazione, sia in caso di utilizzo del servizio mediante acquisizione dell'IBAN attraverso il numero di cellulare del Beneficiario.

Limitatamente al servizio di pagamento deleghe F24, il Cliente può revocare l'operazione presso il medesimo Punto Vendita in cui è stata eseguita l'operazione entro l'orario di chiusura del Punto Vendita e comunque non oltre le ore 22:00 del giorno di esecuzione della stessa. In caso di revoca dell'operazione, al Cliente verrà restituita la somma versata, con le stesse modalità utilizzate per il pagamento. Inoltre, sarà automaticamente annullata la connessa operazione "Provvista Fondi per esecuzione operazioni di pagamento deleghe F24" e la commissione di € 3,50 prevista per tale servizio verrà rimborsata al Cliente, con le stesse modalità utilizzate per il pagamento.

Art. 6 – Limiti del servizio di incasso e trasferimento fondi

I limiti del servizio possono variare in base alla dotazione tecnologica disponibile presso lo specifico Punto Vendita Mooney:

- inferiore ai 1.000,00 euro, per singolo pagamento, commissioni incluse: per i pagamenti effettuati in contanti;
- inferiore ai 5.000,00 euro, per singolo pagamento, commissioni incluse: per i pagamenti con carte di debito o credito (tempo per tempo accettate) in tutti i Punti Vendita Mooney.

Per l'elenco aggiornato dei Punti Vendita Mooney consultare il sito www.mooney.it.

In merito al servizio di Ricarica Carte Prepagate emesse da Terzi sono previsti su Mooney i seguenti limiti operativi, incluse commissioni, salvo ulteriori limiti previsti dai singoli Emittenti della singola carta ricaricata:

- Singola operazione fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni giornaliere fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni mensili fino all'importo di € 2.500,00 (limite applicabile sul servizio di Ricarica delle carte emesse da Unicredit S.p.A.).

In merito al servizio di Ricarica di Carte prepagate emesse da Mooney sono previsti i seguenti limiti operativi:

- Prima ricarica, propedeutica all'attivazione della carta, fino all'importo di €150,00 (non si applicano commissioni);
- Singola operazione di ricarica al giorno fino all'importo di € 999,99 (commissioni incluse) fermo il limite complessivo dei 1.000,00 € al giorno per carta;
- Cumulato operazioni giornaliere fino all'importo di € 1.000,00 (commissioni escluse) per singola carta ricaricata;
- Cumulato operazioni settimanali fino a € 2.500,00 (commissioni escluse) per singola carta ricaricata;
- Cumulato operazioni mensili fino a € 10.000,00 (commissioni escluse) per singola carta ricaricata.

In merito al servizio versamento Flowe, sono previsti i seguenti limiti operativi:

- Singola operazione fino all'importo di € 250,00;
- Cumulato operazioni giornaliere fino all'importo di € 500,00;
- Cumulato operazioni mensili fino all'importo di € 1000,00;
- È possibile versare da un minimo di € 25,00.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

In merito al servizio versamento Mediolanum, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Singola operazione fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni giornaliere fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni mensili fino all'importo di € 10.000,00;
- È possibile versare da un minimo di € 25,00.

In merito al servizio versamento Banca Reale e FININT Private Bank, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Singola operazione fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni giornaliere fino all'importo di € 999,99;
- Cumulato operazioni mensili fino all'importo di € 2.999,99;
- È possibile versare da un minimo di € 25,00.

In merito al servizio Ritiro di Denaro Contante Flowe, Mediolanum, Banca Reale, FININT Private Bank e Credem, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Importo minimo giornaliero di € 25,00;
- Importo massimo giornaliero di €250,00.

In merito al servizio Ritiro di Denaro Contante con carte di debito emesse da banche e/o istituti di credito appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Importo minimo giornaliero di € 25,00;
- Importo massimo giornaliero di €250,00.

In merito al servizio T-Ricarica, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Singola operazione fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 999,99;
- Cumulato operazioni giornaliere fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 999,99;
- Cumulato operazioni mensili fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 1.999,99.

In merito al servizio T-Bonifico (Ordinario e Istantaneo), sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Bonifici in contanti e con carta di debito/credito verso gli IBAN di tutte le banche (spese incluse):
    - Importo massimo giornaliero e per singola operazione € 999,99;
    - Importo massimo cumulato mensile € 2.999,99.

In merito al servizio Bonifico Esercente, sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Importo massimo per singola operazione € 250,00;
- Importo massimo giornaliero €500,00.

In merito al servizio di pagamento dei Bollettini Bancari MAV/RAV/Freccia, sono previsti i seguenti limiti operativi:
Cash
- Singola operazione e cumulato giornaliero fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 999,99;

Cashless (carte di credito o debito)
- Singola operazione e cumulato giornaliero fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 5.000,00.

In merito al servizio Avviso di Pagamento Intesa Sanpaolo, sono previsti i seguenti limiti operativi:
Cash
- Singola operazione e cumulato giornaliero fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 999,99.

In merito al servizio Incassi Convenzionati Intesa Sanpaolo (Rimborsi Intesa Sanpaolo), sono previsti i seguenti limiti operativi:
- Singola operazione e cumulato giornaliero fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 250;

In merito al servizio di provvista fondi per esecuzione di operazioni di pagamento nonché per il servizio F24, sono previsti i seguenti limiti operativi:
Cash
- Singola operazione fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 999,99;
- Cumulato operazioni giornaliere fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore ad € 1.999,99.

Cashless (carte di credito o debito)
- Singola operazione fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore a € 5.000,00;
- Cumulato operazioni giornaliere fino ad un importo totale comprensivo di spese inferiore ad € 5.000,00.

Art. 7 – Responsabilità
Mooney è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- il cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore;
- Mooney provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso Mooney potrà essere ritenuta responsabile per pretese dei Clienti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto, completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione dello specifico Beneficiario. Resta fermo il diritto del Cliente di ottenere la rettifica per operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, fatti salvi i casi in cui Mooney non è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Limitatamente ai bollettini premarcati e ai bollettini bianchi, per i quali non sussiste una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, qualora Mooney non accrediti o accrediti in ritardo i fondi sul conto corrente del Beneficiario per qualsiasi disguido non imputabile al Cliente, questi sarà comunque manlevato da Mooney.
Inoltre, Mooney sarà responsabile nei casi in cui l'operazione di pagamento risulti non eseguita o eseguita in modo inesatto per propria responsabilità diretta o dei suoi incaricati. In tali casi, procederà al rimborso conformemente a quanto previsto dalla normativa.

Limitatamente al servizio di T-Ricarica effettuato mediante acquisizione dell'IBAN del Beneficiario attraverso il suo numero di cellulare, Mooney è responsabile della corretta esecuzione del Servizio di incasso anche qualora il Beneficiario non abbia comunicato via SMS il proprio IBAN, per cui procederà al rimborso delle somme nei confronti del Cliente ordinante.

Art. 8 – Rapporti continuativi
L'erogazione del Servizio presso i Punti Vendita Mooney non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e Mooney, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Art. 9 – Foro competente
Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Mooney saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano, salva la competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Art. 10 – Trasparenza
Il Cliente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche e di revocare l'ordine di pagamento prima della conferma dell'operazione.

PARTE 4 – RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:
- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'e-mail all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami;
- compilando l'apposito Form presente sul sito internet dell'Emittente al seguente indirizzo: https://www.mooney.it/form-reclami/oggetto-reclamo.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Titolare una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.
Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità - non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:
a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www.mooney.it. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
b) tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 bis del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney;
c) presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – https://servizionline.bancaditalia.it/home.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

PARTE 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE

SEZIONE 1 – SERVIZI MOONEY

Nella tabella che segue sono riportate le principali tipologie di Servizi prestate da Mooney, con l'evidenza delle commissioni applicate, ove previste. L'elenco completo dei Beneficiari è consultabile sul sito internet: **https://www.mooney.it**.
Mooney non tratterrà ulteriori spese o commissioni sulla singola transazione al netto di quelle esposte nelle seguenti tabelle.

TIPOLOGIA SERVIZIO	SPESE APPLICABILI	BENEFICIARI
Servizio di pagamento di bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento		
Principali Bollette, Avvisi di pagamento	€ 2,75	Consulta il sito https://www.mooney.it
Bollettini Bianchi	€ 2,75	Consulta il sito https://www.mooney.it
Bollettini Premarcati su mandato del pagatore	€ 2,75	Consulta il sito https://www.mooney.it
Avvisi di pagamento assicurazioni e media	€ 2,50	Consulta il sito https://www.mooney.it
Avvisi di Pagamento emessi da Fortogo Srl	€ 2,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Avvisi di Pagamento emessi da Foodinho Srl	€ 1,80	Consulta il sito https://www.mooney.it
Avvisi di Pagamento emessi da Enti del Terzo Settore e Enti Religiosi civilmente riconosciuti	€ 1,50	Consulta il sito https://www.mooney.it
Avvisi di Pagamento emessi da Congregazione Cristiana dei Testimoni di Geova	€ 0,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio T-Bonifico		

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Bonifico su conto corrente nazionale, conto di pagamento ovvero carta prepagata, identificati attraverso il relativo IBAN	€ 5,90 (pagamento in contanti o con Carte)	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio T-Bonifico Istantaneo		
Bonifico su conto corrente nazionale, conto di pagamento ovvero carta prepagata, identificati attraverso il relativo IBAN	€ 5,90 (pagamento in contanti o con Carte)	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio di Bonifico Esercente		
Bonifico disposto verso IBAN Esercente (Conto di Pagamento Mooney)	Pagamento in contanti non consentito €1,50 (pagamento con Carte)	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio Provvista Fondi per esecuzione operazioni di pagamento deleghe F24		
Bonifico disposto verso IBAN esercente	€ 3,50 (pagamento in contanti) € 3,50 (pagamento con Carte)	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio T-Ricarica		
Ricarica di carta prepagata con IBAN italiano mediante bonifico, effettuata comunicando l'IBAN di destinazione o il numero di telefono del Beneficiario dell'operazione. La modalità di accredito potrà essere istantanea oppure ordinaria in base alla banca beneficiaria.	€ 2,00 (pagamento in contanti o con Carte)	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio di pagamento di bollo auto, multe e altri tributi		
Pagamenti pagoPA	€ 2,75	Consulta il sito https://www.mooney.it
Bollo Auto tramite canale pagoPA	€ 2,75	Consulta il sito https://www.mooney.it
Multe e altri tributi	€ 2,50	Consulta il sito https://www.mooney.it
Pagamento Deleghe F24[2]	€ 0,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Servizio di Ricarica di Carte Prepagate e altri prodotti		
Ricarica carte prepagate Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 2,00	Intesa Sanpaolo S.p.A.
Ricarica carte prepagate Unicredit	€ 2,00	UniCredit S.p.A.
Ricarica carte prepagate emesse dal Gruppo BPER e DepoBank	€ 3,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Ricarica carte prepagate Nexi	€ 2,50	Consulta il sito https://www.mooney.it
Ricarica carte prepagate SisalPay	€ 2,00	Mooney S.p.A.
Ricarica carte prepagate Mooney	Prima ricarica di attivazione € 0,00 Ricariche successive €2,00	Mooney S.p.A.
Ricarica carte prepagate VR46	Prima ricarica di attivazione € 0,00 Ricariche successive €2,00	Mooney S.p.A.
Ricarica carte prepagate PAYFAN AC MILAN	€ 2,50	Mooney S.p.A.
Ricarica carte prepagate PAYFAN Torino FC	€ 2,50	Mooney S.p.A.
Ricarica conto Hype	€ 1,60 per Hype Premium € 2,00 per Hype Plus, Hype Next, Hype Business € 2,50 per Hype	Hype S.p.A.
Incasso credito prepagato Paysafecard	€ 0,00	Prepaid Services Company Ltd
Pagamento Conto Corrente Findomestic	€ 1,65	Banca Findomestic S.p.A.
Ricariche per Telepass Ricaricabile	€ 1,00 per il taglio di ricarica da € 25,00 (€ 24,00 + € 1,00) € 2,00 per il taglio di ricarica da € 50,00 (€ 48,00 + € 2,00) € 3,00 per il taglio di ricarica da € 75,00 (€ 72,00 + € 3,00)	Autostrade per l'Italia S.p.A.
Altri Servizi di Pagamento		
Servizio di Pagamento degli Avvisi di Pagamento Intesa Sanpaolo	€ 2,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Incassi Convenzionati Intesa Sanpaolo (Rimborsi Intesa Sanpaolo)	€ 0,00	Consulta il sito https://www.mooney.it
Pagamento Prenotazioni MooneyGo/Autobus.it[3]	€ 1,10 per importo inferiori a € 24,99; € 1,65 per importi compresi tra € 25,00 ed € 9,99; € 2,00 per importi superiori a € 80 € 2,00 per sanzioni emesse a bordo bus	myCicero Srl
Pagamento Prenotazioni PAGOBUS[3]	€ 1,10 per importo inferiori a € 24,99; € 1,65 per importi compresi tra € 25,00 ed € 9,99; € 2,00 per importi superiori a € 80	SITRAP Srl
Pagamento Prenotazioni Intersaj e Traghettilines	€ 0,00	Intersaj Srl e Prenotazioni24 s.r.l.
Biglietti Trenitalia prenotati tramite servizio PostoClick	€ 1,50	Trenitalia S.p.A.
Biglietti spettacoli ed eventi prenotati tramite sito internet o call center Do It Yourself	€ 1,10 per importi da € 0 a € 24,99 € 1,65 per importi da € 25,00 a € 79,99 € 2,00 per importi superiori a € 80,00	Do It Yourself S.r.l.
Anticipo abbonamento Sky	€ 0,00	Sky Italia S.r.l.
Incasso Accesso Area C	€ 0,00	Azienda Trasporti Milanesi Servizi S.p.A.
Incasso Voucher Prepagati Virtuali	€ 0,00	Consulta il sito https://www.mooney.it

[2] Il servizio presuppone la previa esecuzione della provvista fondi per esecuzione di operazioni di pagamento deleghe F24 in favore dell'esercente.

[3] La commissione cliente è presente solo se prevista dalla singola azienda di trasporto

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

Riscossione rimborsi Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale	€ 0,00	Servizio svolto per conto di Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale
Versamento Flowe / Mediolanum / Banca Reale / FININT Private Bank	Potranno Essere applicate commissioni da parte di Flowe / Mediolanum / Banca Reale / FININT Private Bank	Consulta il sito https://www.mooney.it
Ritiro di Denaro Contante Flowe / Mediolanum / Banca Reale / FININT Private Bank / Credem	Potranno Essere applicate commissioni da parte di Flowe / Mediolanum / Banca Reale / FININT Private Bank / Credem	Consulta il sito https://www.mooney.it
Pagamento dei prodotti ordinati sui siti di e-commerce dei Merchant clienti di HiPay	€ 2,00	HiPay S.a.s.
Servizio di pagamento di bollettini Bancari		
Bollettino MAV	€ 3,50	Consulta il sito https://www.mooney.it
Bollettino Freccia, RAV e RAV Attualizzati	€ 2,00	Consulta il sito https://www.mooney.it

Sezione 2 – SERVIZI DI INTESA SANPAOLO S.P.A. ED EROGATI IN COLLABORAZIONE CON MOONEY

Servizio di ritiro di denaro contante in esecuzione del servizio di prelevamento contanti erogato dalle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo		
Ritiro di denaro contante con carte di debito - abilitate sui Circuiti Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron - emesse da banche e/o istituti di credito appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 0,00 (Costi di ritiro di denaro contante possono essere applicati dall'emittente della carta in base a quanto stabilito nel relativo contratto)	Consulta il sito https://www.mooney.it

PARTE 6 – METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento è consentito mediante l'utilizzo di denaro contante, carte di credito, di debito e prepagate aderenti ai circuiti Visa, Mastercard, Maestro e PagoBancomat, ad eccezione di alcuni servizi che possono essere pagati unicamente in contanti ed altri in cui il pagamento è consentito in contanti e con PagoBancomat.

Presso i Punti Vendita Mooney forniti della opportuna dotazione tecnologica il pagamento è consentito anche tramite le carte di credito American Express.Le modalità di pagamento disponibili per ciascun Servizio sono consultabili sul sito internet www.mooney.it.

PARTE 7 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'esecuzione del Servizio di Incasso Fondi comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dal Titolare (1) per l'erogazione del Servizio, al fine di consentire la sottoscrizione della carta Mooney presso i Punti Vendita Mooney o attraverso l'App Mooney, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per l'invio di comunicazioni di marketing profilato, (5) per l'invio di comunicazioni di marketing per conto di terzi, e, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale, (7) effettuare verifiche o attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento, (8) effettuare attività di customer satisfaction e (9) trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante. La base giuridica per la finalità (1), è l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato: a) i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato; b) i dati biometrici trattati per l'attivazione della carta Mooney online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato. Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, all'atto di adesione alla Carta Mooney. Nel caso in cui dovessero essere trattate categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il consenso esplicito del Cliente o Ordinante prestato tramite comportamento concludente. La base giuridica per la finalità (2) è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati relativamente a tali finalità, è necessario per eseguire gli obblighi di legge gravanti su Mooney: l'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie rende impossibile l'erogazione del Servizio. Nel caso in cui gli Interessati non vogliano conferire i propri dati biometrici, potranno in ogni caso richiedere la carta Mooney presso un punto vendita del Titolare. La base giuridica per la finalità (3), (4), (5) è il Suo consenso espresso. Il conferimento dei dati per tali finalità è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. La base giuridica per la finalità (6), (7), (8) e (9)è il perseguimento dell'Interesse legittimo (ritenuto, in riferimento al bilanciamento degli interessi, prevalente rispetto ai diritti e le libertà degli interessati). L'eventuale rifiuto di fornire i Dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni comporta l'oggettiva impossibilità per questa Società di dare seguito al rapporto contrattuale. I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, dati biometrici, solo in caso di sottoscrizione online ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali. Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione. I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Si faccia in ogni caso riferimento ai termini di conservazione esplicitati nell'Informativa privacy consegnata. Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima. Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@mooney.it.
Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento. L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre

Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e App Mooney.

PARTE 8 – GLOSSARIO

Beneficiario	Società privata o Ente pubblico o soggetto persona fisica, destinatario delle operazioni di pagamento.
Carta di Pagamento o Carta	Carta abilitata ai Circuiti che permette al Titolare della carta di effettuare transazioni presso il Punto Vendita Mooney con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito).
Cliente	Colui che si reca presso il Punto Vendita Mooney ed effettua l'operazione di pagamento. Per alcuni Servizi, il Cliente può coincidere con il Beneficiario.
Circuiti di Carte o Circuiti	I Circuiti Visa, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, American Express e gli ulteriori Circuiti di Carte di volta in volta comunicati da Mooney al Punto Vendita Mooney.
Commissione	Importo aggiuntivo, rispetto a quanto dovuto dal Documento Giustificativo, ovvero rispetto all'importo oggetto del bonifico e/o della ricarica di carta prepagata o, infine, rispetto all'importo che il Cliente intende prelevare, che viene corrisposto dal Cliente per l'esecuzione del Servizio.
Data di regolamento	Si intende la data in cui il pagamento ha effetto solutorio nei confronti del Beneficiario.
Documento Giustificativo	Bollette, bollettini premarcati, bollettini bianchi, avvisi di pagamento, carte prepagate, conti correnti, documenti relativi a multe, tributi, prenotazioni di viaggio o biglietti eventi, ticket sanitari, nonché qualsiasi altro documento o codice, di natura cartacea, informatica o telematica, che, in conformità a quanto previsto nei contratti tra Mooney e i relativi Beneficiari, sia idoneo ad individuare in modo univoco il credito vantato dal Beneficiario verso il Cliente.
Esercente	Titolare del Punto Vendita Mooney, che ha stipulato un Accordo di convenzionamento con Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. per l'erogazione dei servizi Mooney.
Identificativo unico del Servizio	Identificativo univoco che può essere costituito da un codice alfanumerico, un codice a barre mono o bidimensionale o un codice OCR, contenuto sul Documento Giustificativo o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio.
Operazione di pagamento	Trasferimento di fondi in contanti o con Carta di Pagamento da parte del Cliente per l'esecuzione del Servizio richiesto.
Prestatore di Servizi di Pagamento o PSP	Uno dei seguenti organismi che prestano Servizi di Pagamento: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano Servizi di Pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali quando non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali quando non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Punto Vendita o Punto Vendita Mooney	L'esercizio commerciale presso il quale viene erogato il Servizio di Incasso Fondi.
Titolare della Carta	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta.
Servizio di Verifica del Beneficiario (Verification of Payee o "VOP")	Servizio gratuito che consente di verificare la coerenza tra il Beneficiario, indicato dal soggetto che dispone l'ordine di Bonifico SEPA ordinario e/o di Bonifico SEPA istantaneo e l'intestazione effettiva del conto di accredito attraverso lo scambio di informazioni tra il PSP del Pagatore e il PSP del Beneficiario.